

Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos

R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca
Palhoça - SC - CEP: 88137-290
PABX + 55 48 2107-0070

Escritório de Vendas em São Paulo

Rua Furnas, 55 – Brooklin
São Paulo - SP - CEP: 04562-050
Tel: + 55 11 5506-7073 / 5506-1557

Escritório de Vendas em Curitiba

Av. Cândido de Abreu, 660 / 901
Centro Cívico - Curitiba - PR
Tel: + 55 41 3252-5923

Manual de instruções NEO

Revisão 0.4 (18/10/10)



Tabela de conteúdo

- [1 Apresentação](#)
- [2 Características](#)
- [3 Configuração do sistema](#)
- [4 Esquema de comunicação TCP/IP](#)
- [5 Fixando o equipamento](#)
- [6 Conectores](#)
- [7 Esquemas de ligação](#)
 - [7.1 Ligação para fechadura Eletroímã](#)
 - [7.2 Ligação para fechadura Elétrica](#)
 - [7.3 Sensor de arrombamento e porta aberta](#)
 - [7.4 Ligação para campainha 12 VDC](#)
 - [7.5 Ligação para campainha 110 - 220 VAC](#)
 - [7.6 Alarme tipo NF \(normalmente fechado\)](#)
 - [7.7 Alarme tipo NA \(normalmente aberto\)](#)
- [8 Configurando o Equipamento](#)
 - [8.1 Fluxograma](#)
 - [8.2 Cadastrando um usuário](#)
 - [8.2.1 ID \(Digitais\)](#)
 - [8.2.2 Senhas](#)
 - [8.2.3 ID + Senhas](#)
 - [8.2.4 Reg RFID \(Cartão de proximidade\)](#)
 - [8.3 Cadastro de usuários administradores](#)
 - [8.4 Gerenciamento de Pen Drive\(Baixando Eventos e Usuários pelo PenDrive\)](#)
 - [8.4.1 Download Attlog](#)
 - [8.4.2 Download Usuários](#)
 - [8.4.3 Upload de usuários](#)
 - [8.5 Comunicação com o PC](#)
 - [8.5.1 Comunicação Ethernet](#)
 - [8.6 Tempo de atraque do relé da porta](#)
 - [8.7 Configurando Zona de tempo](#)
 - [8.7.1 Definindo Horários](#)
 - [8.7.2 Criando grupos para as zonas de tempo](#)
 - [8.7.3 Vinculando o usuário a zona de tempo](#)
 - [8.8 Alarme de coação](#)
 - [8.8.1 Menu Panico opções](#)
 - [8.8.2 Menu Panico ID.](#)
 - [8.9 Sensor da porta](#)
 - [8.10 Anti-Passback](#)
- [9 Resetando o equipamento](#)
 - [9.1 Reset de administrador](#)
 - [9.2 Reset Geral](#)
- [10 Termo de Garantia](#)

Termo de Garantia

A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. assegura ao comprador deste produto a garantia contra qualquer defeito de fabricação por um período de 1 (um) ano, contando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda. **Extinção de Garantia** Esta Garantia será considerada sem efeito quando: - Do decurso normal do prazo de sua validade - Forem verificados sinais de violação das suas características originais ou montagem fora do padrão de fábrica. - O produto venha a sofrer em decorrência do mau uso, ligado fora das especificações técnicas, acidentes mecânicos, fogo e agentes da natureza. **Procedimentos** Em caso de possíveis defeitos nos produtos industrializados pela **Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda.** e comercializados pelo Revendedor e que estejam dentro do prazo de garantia, deverão ser tomadas as seguintes providências:

- O Revendedor deverá entrar em contato com o Departamento de Suporte Técnico da **Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda.**, que fará esforços para solucionar o problema por telefone.
- Caso o Suporte Técnico não solucione o problema por telefone, será fornecido um número de RMA (Remessa de Mercadoria para Avaliação).
- De posse deste número o Revendedor deverá enviar o produto supostamente defeituoso, juntamente com a nota fiscal de conserto de mercadoria e com frete pago através da transportadora por ela indicada.
- Tomadas as medidas acima, será efetuada a avaliação do equipamento pela **Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda.** e diagnosticado o defeito.
- Caso seja confirmado defeito de fabricação, será efetuado o conserto ou substituição do equipamento se ônus ao cliente.
- Em se verificando defeito de fabricação, a **Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda.** reembolsará o valor do frete e pagará o frete de retorno.
- Caso seja verificado defeito ou falha na instalação será elaborado um orçamento para manutenção do equipamento.
- Em sendo diagnosticada falha ou imperícia na instalação do equipamento, este custo deverá ser cobrado bem como o frete de retorno.
- As disposições deste Termo de Garantia são válidas entre a **Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda.** e a Revenda, só admitindo o contato entre cliente final e Suporte Técnico para sanar dúvidas técnicas.
- A Automatiza garante ao usuário deste produto que, ele não danifica as configurações de sua máquina e os arquivos nela gravados.

Nota: Nossos produtos encontram-se em constante desenvolvimento. No entanto, as ilustrações, dados, descrições e informações técnicas constantes neste manual, estão de acordo com a aprovação técnica quando de sua impressão. A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda., reserva-se ao direito de alterar qualquer modelo de seus produtos, sem aviso prévio. Caso haja dúvidas quanto aos recursos de segurança aplicáveis em sua residência ou empresa, consulte uma revenda autorizada da Automatiza.

Resetando o equipamento

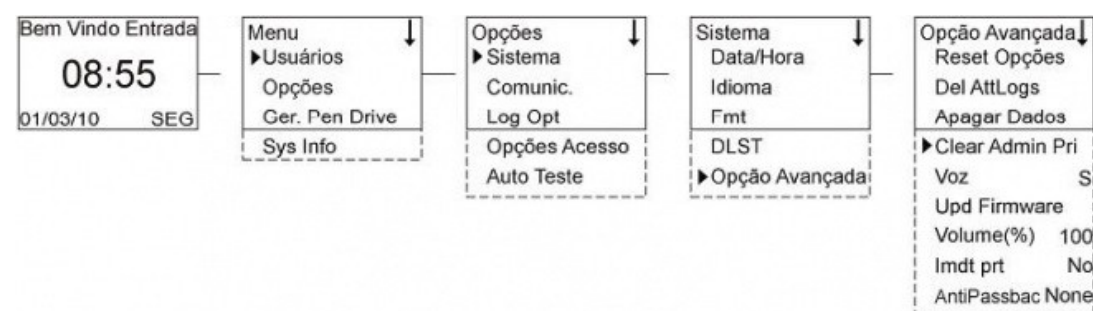
Reset de administrador

No caso de se perder a senha do administrador ou supervisor, é possível eliminar os privilégios de administrador sem perder o cadastro de usuários:

- 1º Passo: Retire o equipamento da parede, isso fará com que o sensor de arrombamento (localizado atrás do

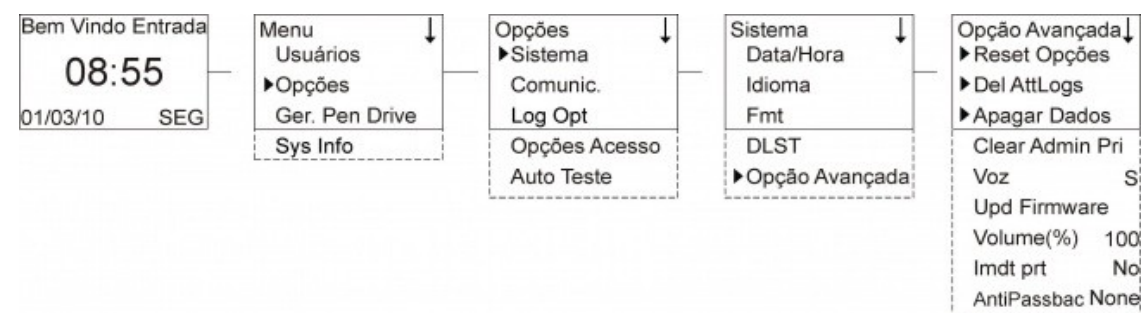
equipamento) seja desativado, gerando um aviso no display: “Sistema Quebrado”.

- 2º Passo: Aguarde em torno de 30 a 40 segundos (após a remoção do equipamento da parede) e pressione MENU.
- 3º Passo: Siga o fluxograma abaixo para resetar os privilégios de administrador:



Reset Geral

Para resetar completamente o NEO siga os passos abaixo, as três opções Reset Opções (retorna todas as opções de fábrica), Del. AttLogs (Deleta os logs de eventos) e Apagar Dados (Deleta todos cadastros de usuários).



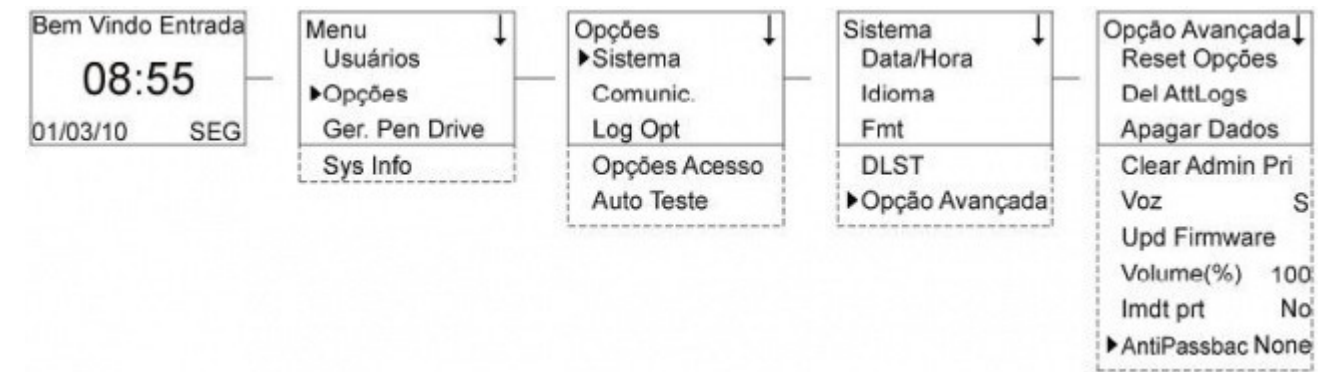
Apresentação

O NEO é o mais novo controle de acesso da Automatiza. Pode aceitar tanto cartões de proximidade, senhas e biometria. Possui entrada para pendrive possibilitando fazer o download de todos os eventos e ou usuários registrados para transferi-los para outro equipamento ou ainda visualizar os eventos no PC em arquivo texto sem a necessidade de software. Possui também comunicação ETHERNET, possibilitando toda administração por software de gerenciamento.

Características

- Capacidade de Usuários: 1500 (templates) 30.000 (senha e cartão);
- Capacidade de Eventos: 50.000;
- Identificação: 1:1 ou 1:N;
- Tempo de Verificação: 1:1 - 0,5 seg.; 1:N - 1~2 seg. (1500 Usuários);
- FAR: <= 0.0001%;
- FRR <= 1%;
- Comunicação: RS232/485, TCP/IP;
- Acesso por: Senhas, Cartão ou Biometria;
- Sistema de Auto- teste;
- Saída de Alarme; Tamper, Sistema de Coação, Sensor de Porta;
- 50 Zonas de tempo, 5 grupos, 10 combinações de abertura de porta, suporte para multiusuários;
- Display de LCD 3.1" ,4 linhas e 16 caracteres por linha, ;
- Teclado: 4x4;
- Tensão: 12V, 240mA;
- Importação de eventos: via Pendrive e via Software;
- Importação de usuários: via Pendrive e via Software;
- Antipass Back;

Configuração do sistema



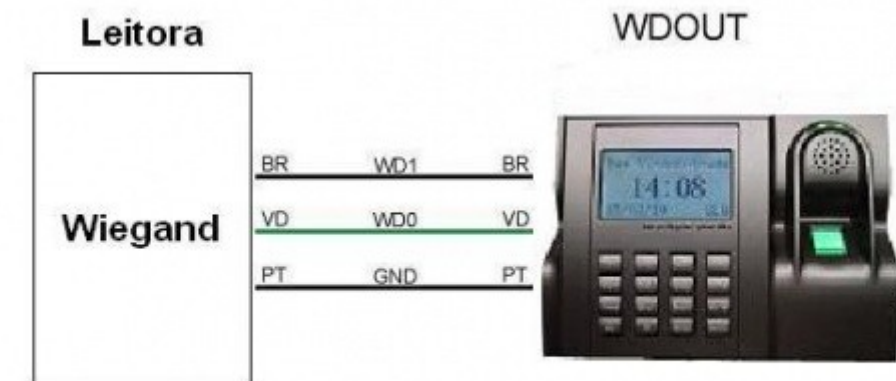
No menu *Anti-Passack* existem as seguintes opções:

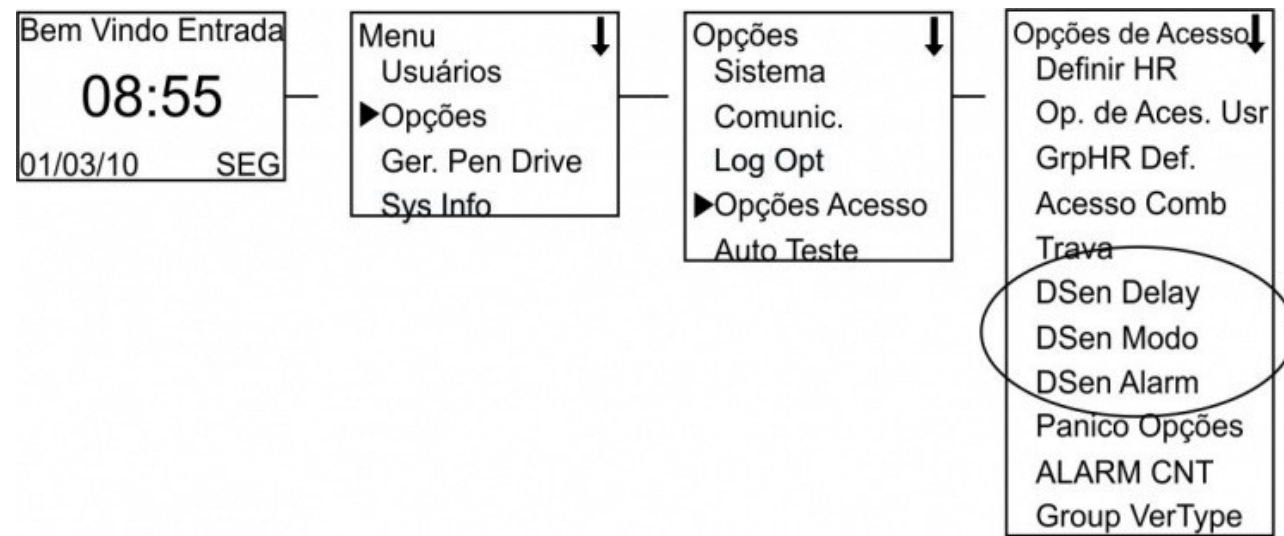
- **In** : Anti-passback só funciona na leitora
- **Out** : Anti-passback só funciona no NEO
- **InOut** : Anti-passback funciona tanto para leitora quanto para o NEO
- **NoAndSa**: Desabilita o anti-passback
- **None** : Desabilita o anti-passback

Importante!: O anti-passback do duo deve ser usado somente em caso de segurança pois nenhum nível de usuário Administrador (Admin, Supervisor ou cadastrador) tem acesso liberado ao anti-passback. No caso de emergência de ninguém ter acesso a porta/catraca, existem duas maneiras para liberar o anti-passback:

- Se por ventura ficar preso para o lado que está o NEO, o administrador terá acesso ao Menu e desabilitará a opção de anti-passback
- A porta será aberta remotamente (pelo software SOAP Admin).

Esquema de ligação





- **Dsen Delay:** Tempo em segundos do envio de sinal de porta aberta, se o equipamento for usado junto a um software, esse vai ser o tempo em que o software terá para perceber a porta aberta.
- **Dsen Modo:** Configuração do sensor
 - **None:** Deixa o sensor da porta desativado;
 - **NA (NO):** Ativa o sensor da porta em modo normalmente aberto (fechaduras elétricas);
 - **NF (NC):** Ativa o sensor da porta em modo normalmente fechado (fechaduras eletromagnéticas);
- **Dsen Alarm** Unidade do alarme 1 x 2 segundos (depois do tempo de envio de sinal Dsen Delay) para o alarme das saídas alarm +/- dispare, ou seja, se estiver configurado um tempo de 10 segundos em Dsen Delay e o Dsen Alarm estiver em 10, o equipamento emitirá um alarme em 30 segundos depois que a porta permanecer aberta;

Atenção!: Cuidado na hora de configurar o alarme de porta aberta, pois os alarmes de arrombamento e de porta aberta enviam um sinal pela mesma saída (Alarm +/-). Se mal configurado o sensor de porta aberta o equipamento pode enviar um sinal que pode ser entendido como alarme de arrombamento.

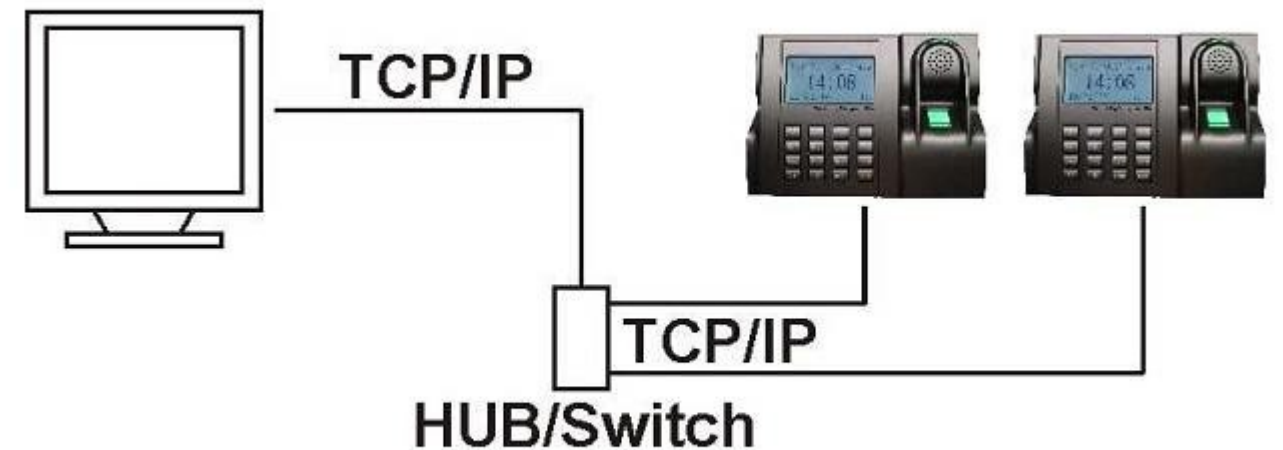
Obs. Para desativar os alarme entre no **Menu**, escolha a última opção Desligar alarme.

Anti-Passback

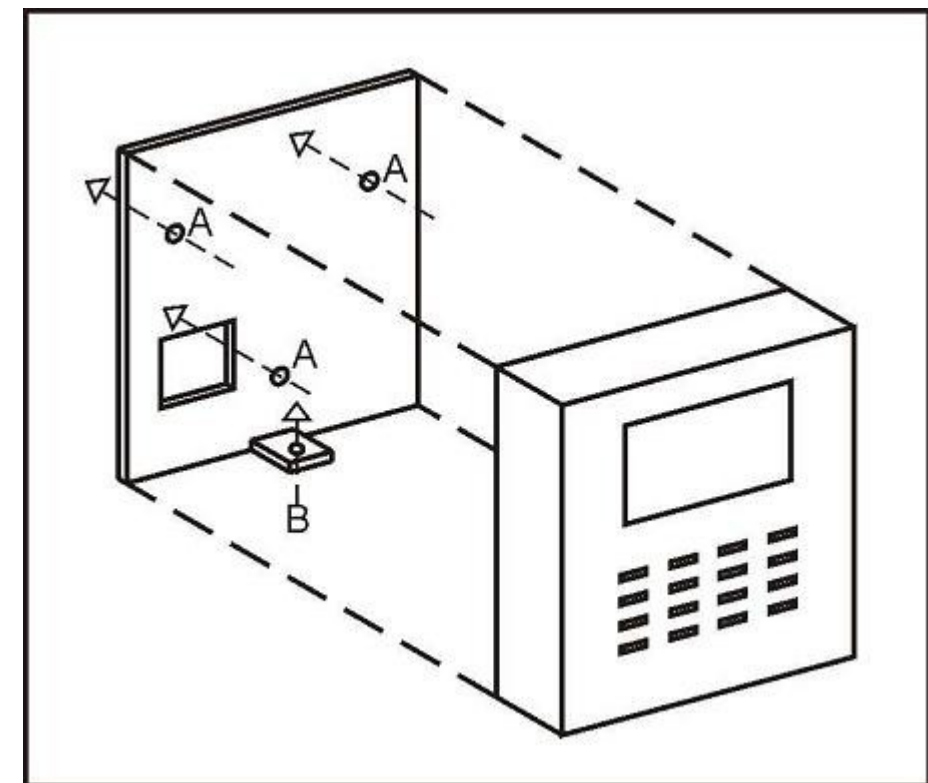
A função Anti-Passback faz com que o acesso não seja aceito duas vezes pelo mesmo sentido de uma porta/catraca, ou seja, se for dada entrada não se pode usar o cartão/senha para dar entrada denovo. O anti-passback do NEO é feita a partir da ligação do NEO com uma leitora Wiegand (26bits, 125kHz). Para configurar o anti-passback do NEO siga os passos:

Atenção!: Não pode-se ligar dois dispositivos de controle de acesso pela entrada e saída Wiegand, somente um dispositivo de controle de acesso e uma leitora Wiegand.

Esquema de comunicação TCP/IP

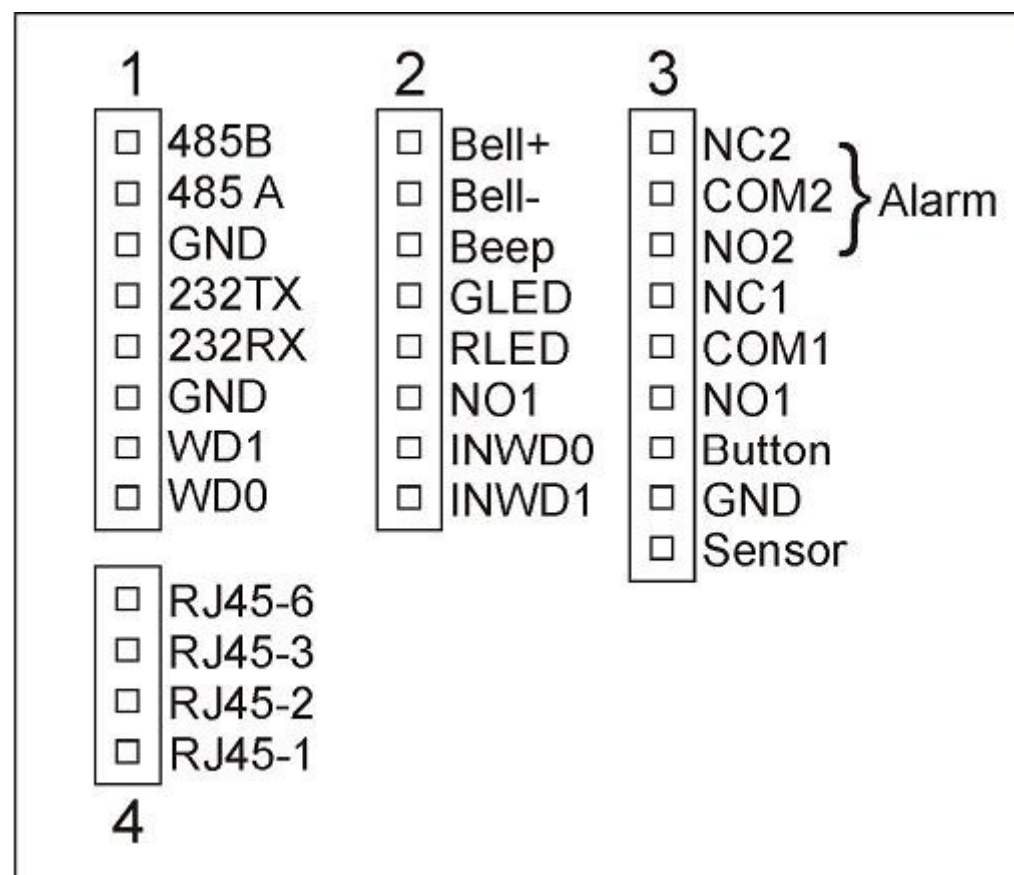


Fixando o equipamento

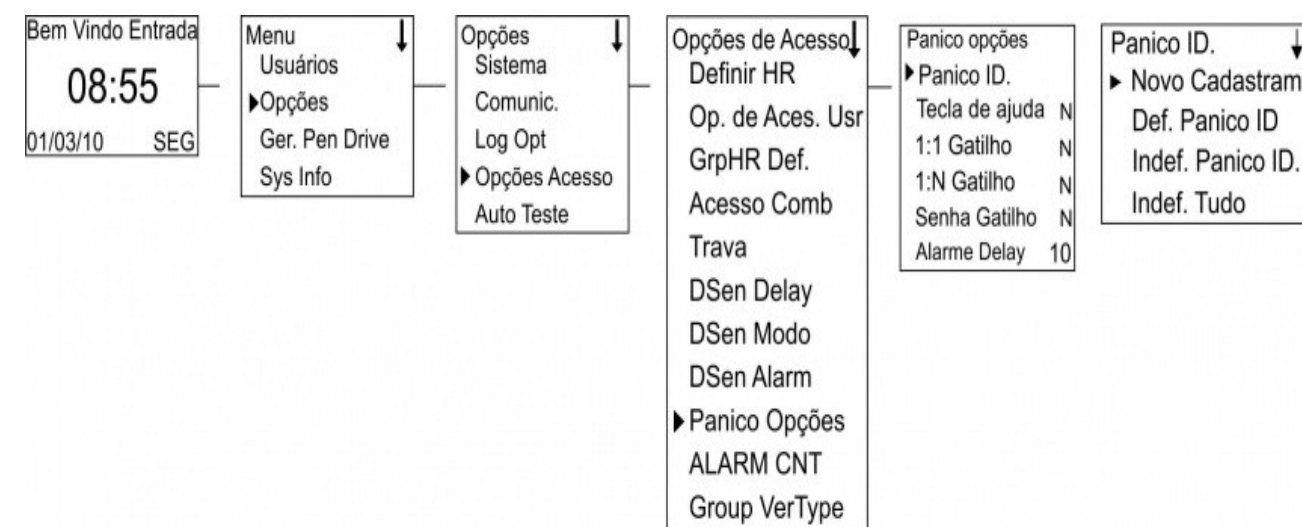


- 1º Passo: Marque os furos de fixação na parede (A) e passagem de cabos;
- 2º Passo: Fixe a chapa de suporte na parede;
- 3º Passo: Faça as conexões de cabos necessárias (ve r item 7) e encaixe o teclado no suporte;
- 4º Passo: Aparafuse a parte inferior (B) para fixar o equipamento no suporte;

Conectores



- 1 – Conector de 8 Vias: Comunicação RS485, RS232 e saída Wiegand;
- 2 – Conector de 7 Vias: Campanha, Entrada Wiegand;
- 3 – Conector de 9 Vias: Ligação do Alarme, Fechadura, Botão de Saída e Sensor de Porta;
- 4 – Conector de 4 Vias; Conexão Ethernet.



Menu Panico opções

- **Panico ID.** : Menu para cadastro de chaves (digitais) de coação , veja logo a seguir
- **Tecla de ajuda:** Quando esta opção é selecionada, determina ao sistema uma tecla chave para ligar o alarme. Quando esta tecla for pressionada na tela inicial seguida de **OK** o alarme vai ser acionado.
 - **Configuração da tecla de ajuda:** Selecione a opção **S** em Tecla de ajuda, volte um menu até a opção **ALARM CNT**. Configure nesta opção a tecla de ajuda para um número de 0 a 9 do teclado.
- **1:1 Gatilho:** Com esta opção selecionada, quando o usuário digitar o seu número de cadastro mais sua digital de coação, o alarme vai disparar
- **1:N Gatilho:** Se esta opção for selecionada, o usuário terá que somente apresentar sua digital de coação para acionar o alarme
- **Senha Gatilho:** Se esta opção for selecionada, TODAS as senhas usadas para acesso da porta serão tidas como alarme de coação.
- **Alarme delay:** Esta opção determina o tempo em segundo em que o relé do alarme será disparado.

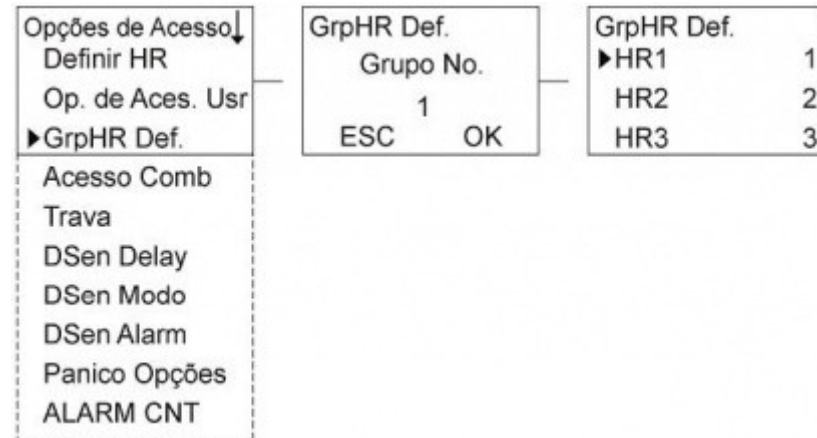
Menu Panico ID.

- **Novo Cadastram.** : Opção para cadastrar uma digital de coação em um usuário já cadastrado no sistema, posicione o dedo no módulo biometria três vezes para cadastrar a digital
- **Def. Panico ID:** Define um determinado ID de usuário como usuário de coação
- **Indef. Panico ID:** Retira o grau de coação de um determinado usuário
- **Indef. Tudo** : Retira o grau de coação de todos os usuários

Sensor da porta

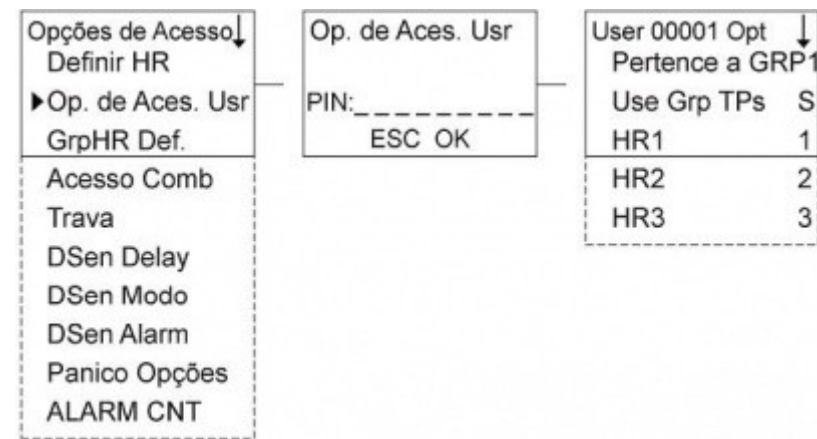
O sensor da porta tem duas funções, serve como sensor anti-arrombamento e de sensor de porta aberta, ou seja, se a porta for por qualquer motivo aberta sem o acesso de usuário o equipamento vai emitir um sinal via saídas **Alarm+** e **Alarm-** . Já o sensor de porta aberta emite um alarme do equipamento (o sinal não é enviado pelas saídas de alarme) quando a porta permanece por um tempo configurável aberta. Para configurar estas duas opções siga os diagramas abaixo.

Criando grupos para as zonas de tempo



- Após definir os intervalos (HR) o operador irá definir um grupo que possuirá no máximo 3 intervalos (HR);

Vinculando o usuário a zona de tempo



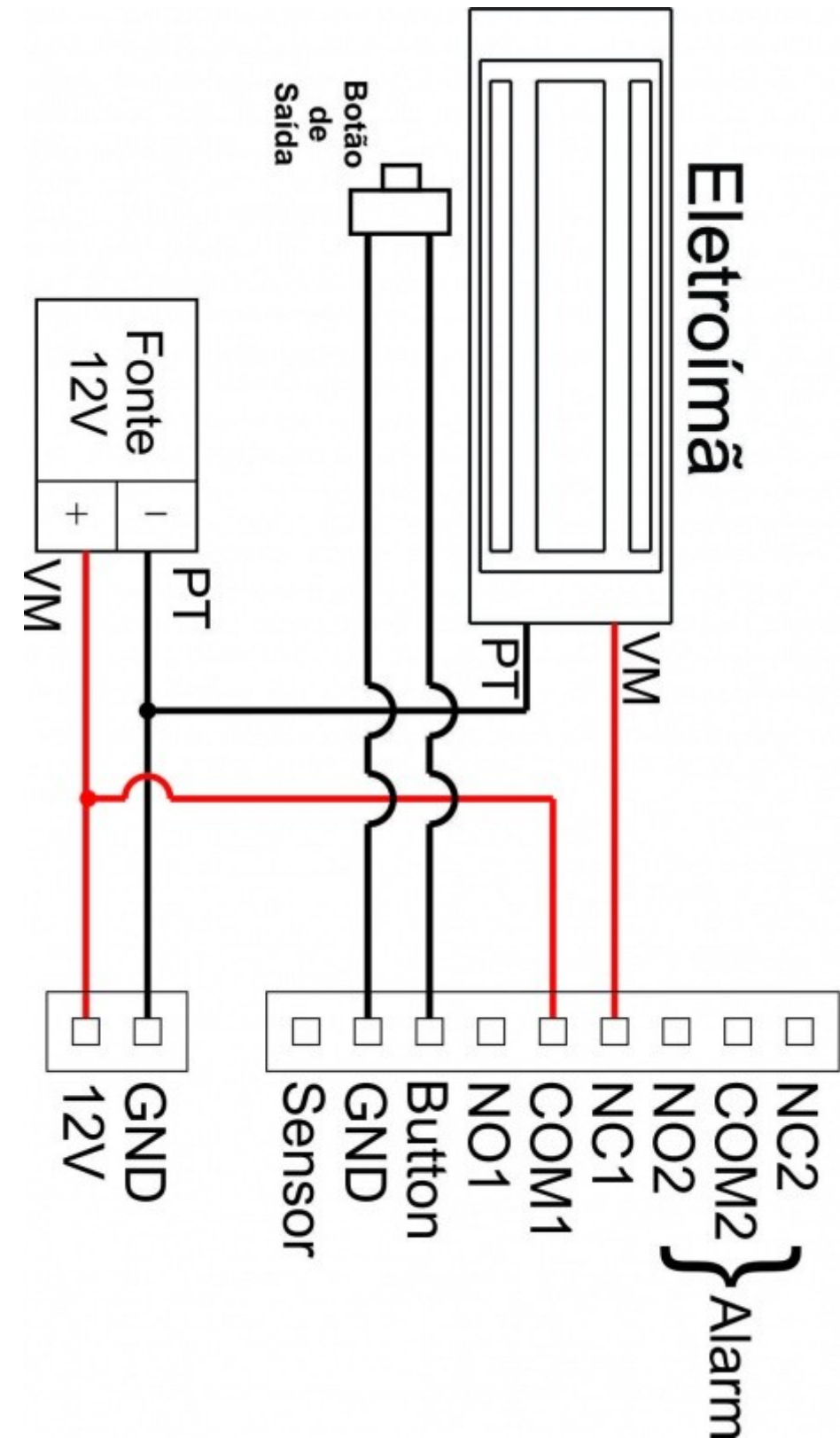
- Seguindo o fluxograma acima o operador irá vincular até no máximo 3 intervalos de tempo (HR) para cada usuário.
 - Selecione o PIN do usuário que se deseja vincular aos intervalos (HR);
 - Defina o grupo em que ele estará cadastrado (ver item 10.2.);
 - Habilite a opção “Use Grp TPs” para Sim (S);
 - Observe que os intervalos (HR) 1, 2 e 3 foram automaticamente preenchidos;
 - Este usuário agora esta cadastrado em 3 intervalos (HR) pré-definidos anteriormente;
 - Será possível cadastrar até no máximo 5 grupos;
 - Cada usuário poderá ser cadastrado em apenas um grupo.

Alarme de coação

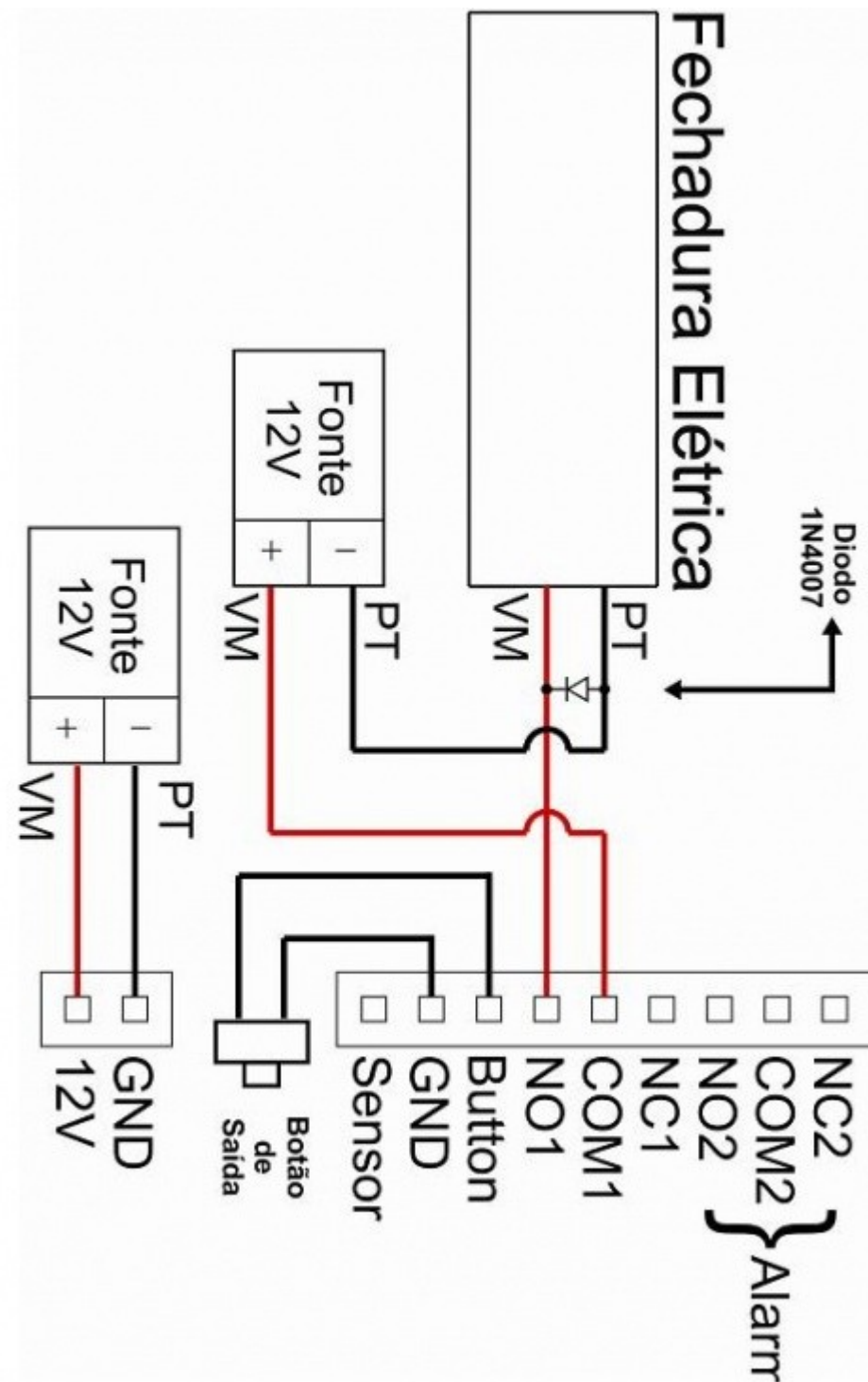
O alarme de coação é uma configuração específica do equipamento para situações de perigo ao usuário, por exemplo, um assalto em que os bandidos obrigam os funcionários abrir a porta. Pode-se cadastrar apenas um dedo para ativar o alarme de coação ou fazer um novo usuário para servir de coação, (um usuário com uma senha ou cartão RFID cadastrados). Para ativar o sistema de alarme de coação siga o diagrama abaixo.

Esquemas de ligação

Ligação para fechadura Eletroímã



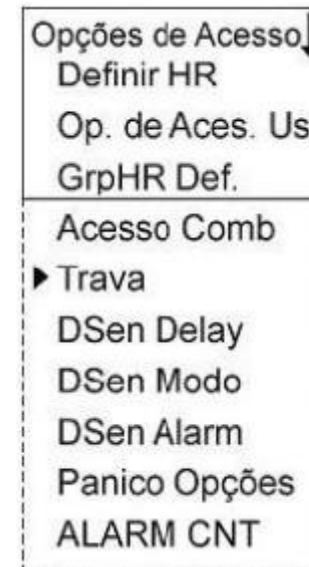
Ligação para fechadura Elétrica



- OBS. A fechadura e o dispositivo de controle de acesso precisam ter fontes de tensão separadas como mostra o esquema de ligação acima.

Tempo de atraque do relé da porta

Esta opção altera o tempo em que o relé da porta ficará atracado depois de um acesso liberado. O padrão de fábrica é 150 sendo que a unidade é dada por 40ms, ou seja, significa que $150 \times 40\text{ms} = 6000\text{ms}$ ou 6 segundos. Para alterar o tempo de atraque do relé da porta siga: *menu>>opções'>>opções de acesso>>trava.*

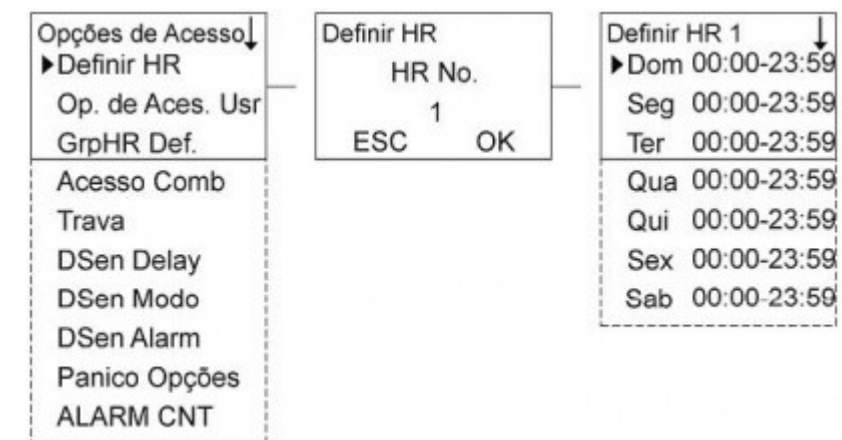


| Exemplo | Trava (tempo x 40ms) |
|--------------------------|----------------------|
| Fechadura Eltroimã | 50 |
| Fechadura Eletromecânica | 25 |
| Tempo máximo | 250 |

Configurando Zona de tempo

As zonas de tempo irão definir o intervalo de tempo em que os usuários terão acesso ao local onde o equipamento se encontra.

Definindo Horários



- Para definir os horários, acesse a função Opções de Acesso:
 - Definir HR – Selecione um número de 1 a 50 para definir o intervalo de tempo;
 - Preencha cada dia com o intervalo de tempo desejado;

Download Usuários

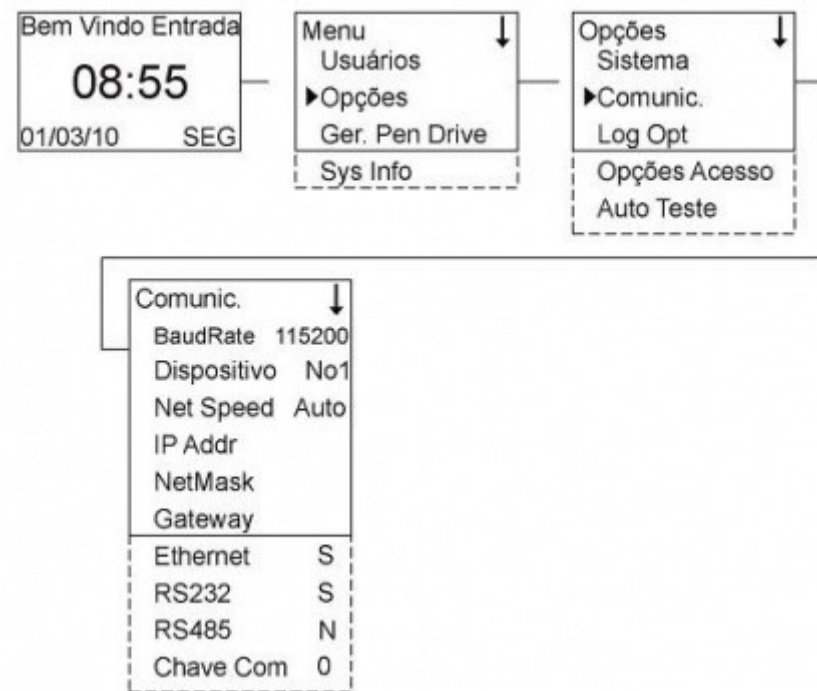
Transfira para o pendrive todos os usuários cadastrados no equipamento;

Upload de usuários

Transfere do pendrive para o equipamento, os usuários contidos no software ou em outro equipamento.

IMPORTANT! Os arquivos gerados pelo equipamento possuem o formato (. dat), clique com o botão direito sobre o arquivo e selecione a opção "ABRIR COM..." e selecione o Bloco de Notas.

Comunicação com o PC



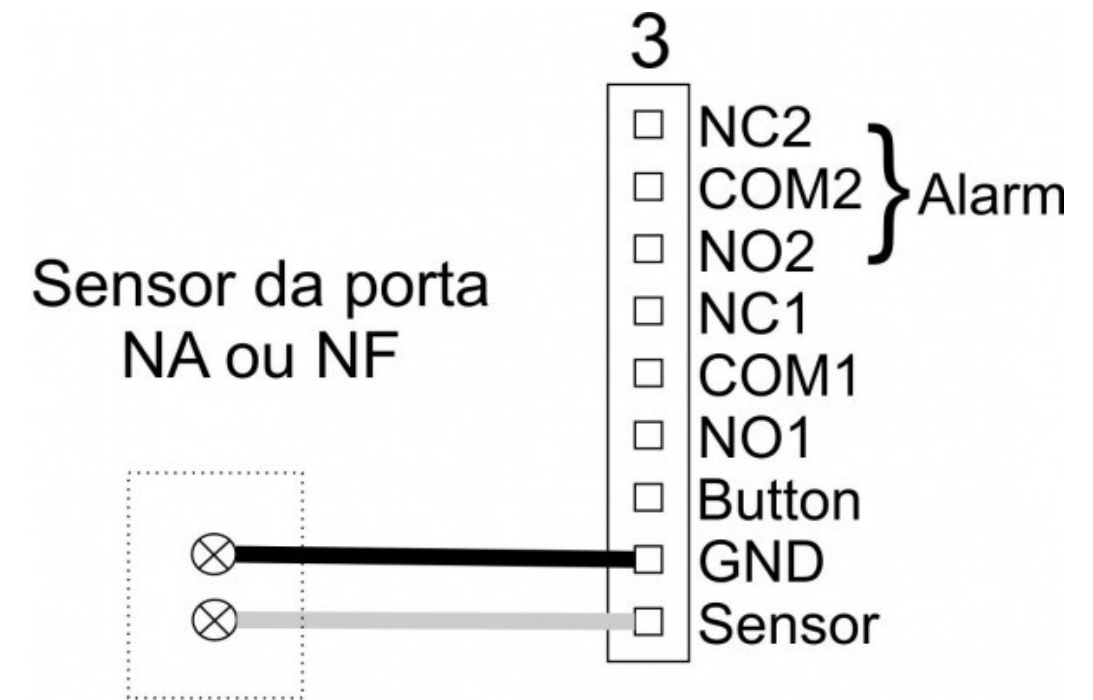
Para configurar a comunicação do equipamento com o PC, siga o fluxograma acima.

Comunicação Ethernet

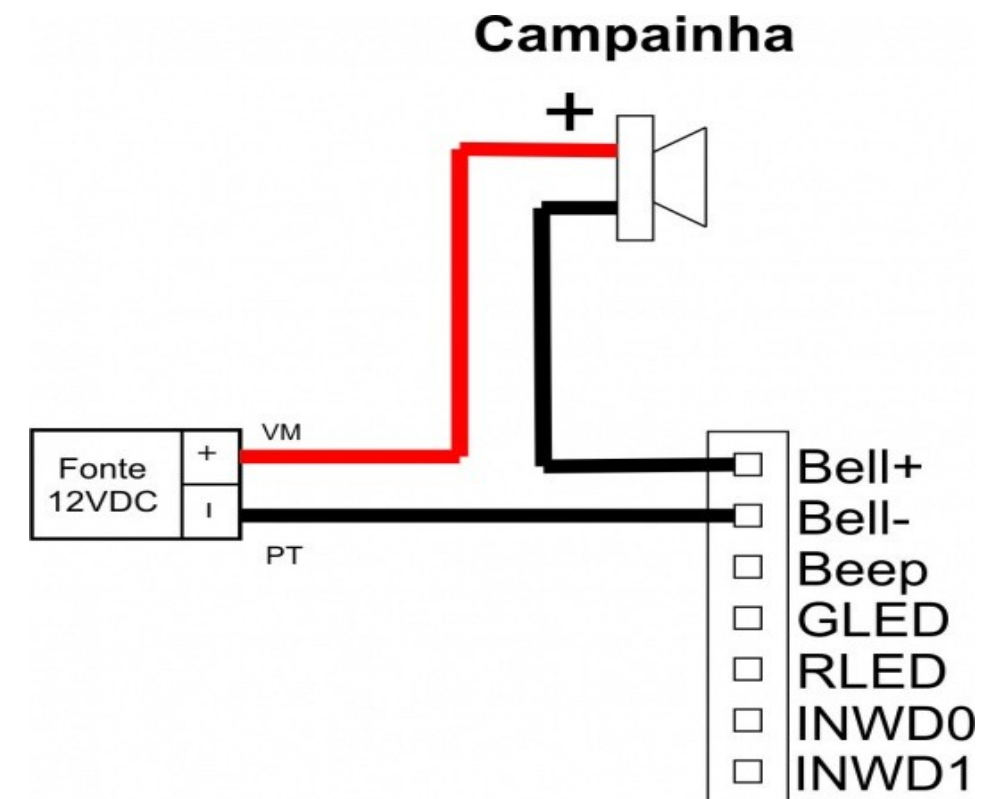
- Dispositivo – Entre 1 e 250;
- Netspeed – Auto;
- IP Addr – Atribua um IP para o equipamento (de acordo com a rede local);
- Netmask – Atribua uma máscara de sub-rede para o equipamento (de acordo com a rede local);
- Gateway – Atribua um Gateway para o equipamento (de acordo com a rede local);
- Ethernet – S (Ativado);
- Chave Com. - 0 (padrão);

Após a Configuração no equipamento será necessário instalar o software SOAP Admin no computador. Os parâmetros acima precisam estar de acordo com os parâmetros do software para se efetuar a comunicação (veja o manual do SOAP Admin para mais informações).

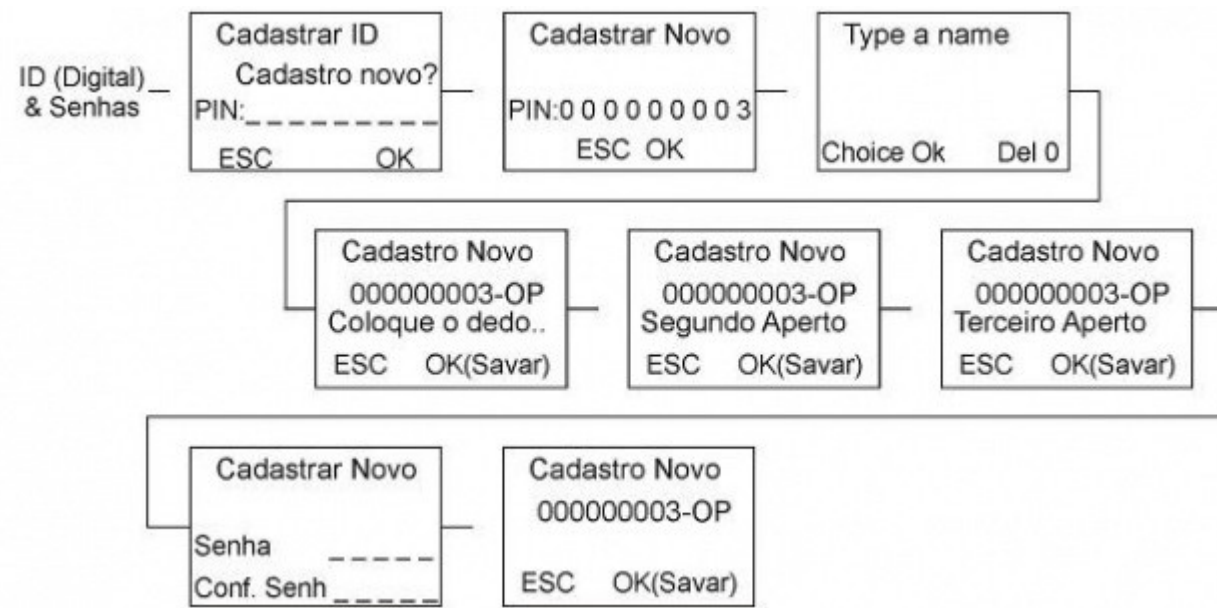
Sensor de arrombamento e porta aberta



Ligação para campainha 12 VDC



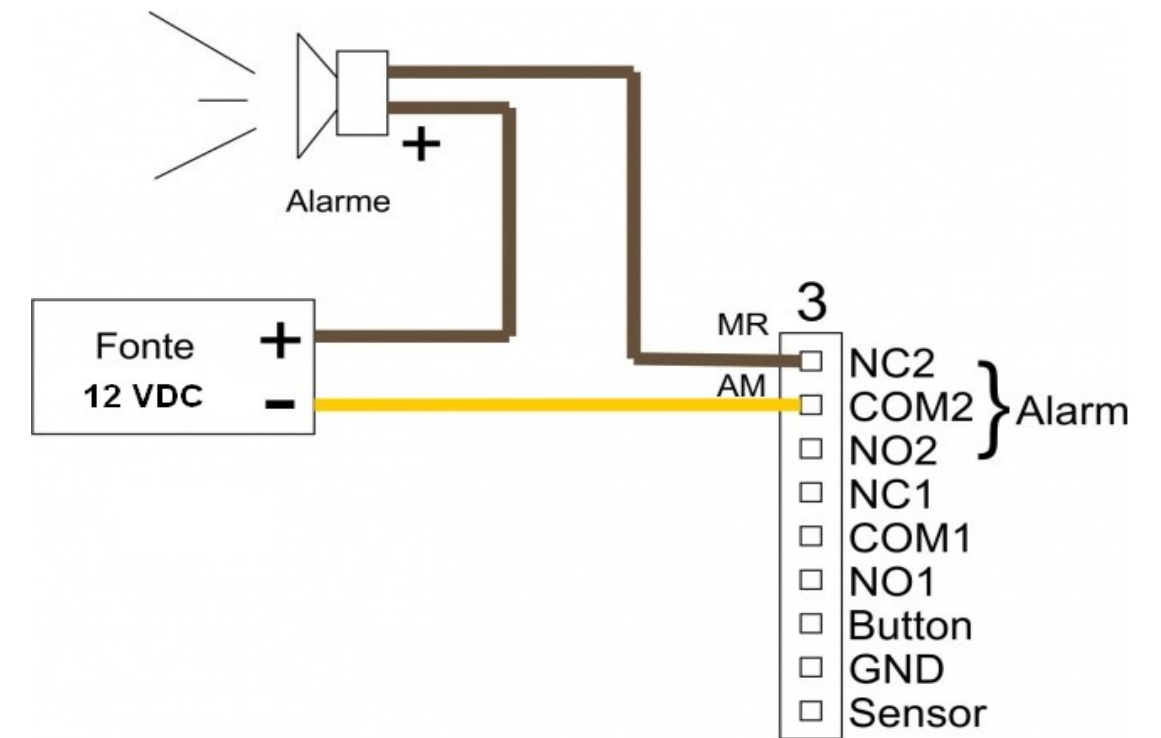
ID + Senhas



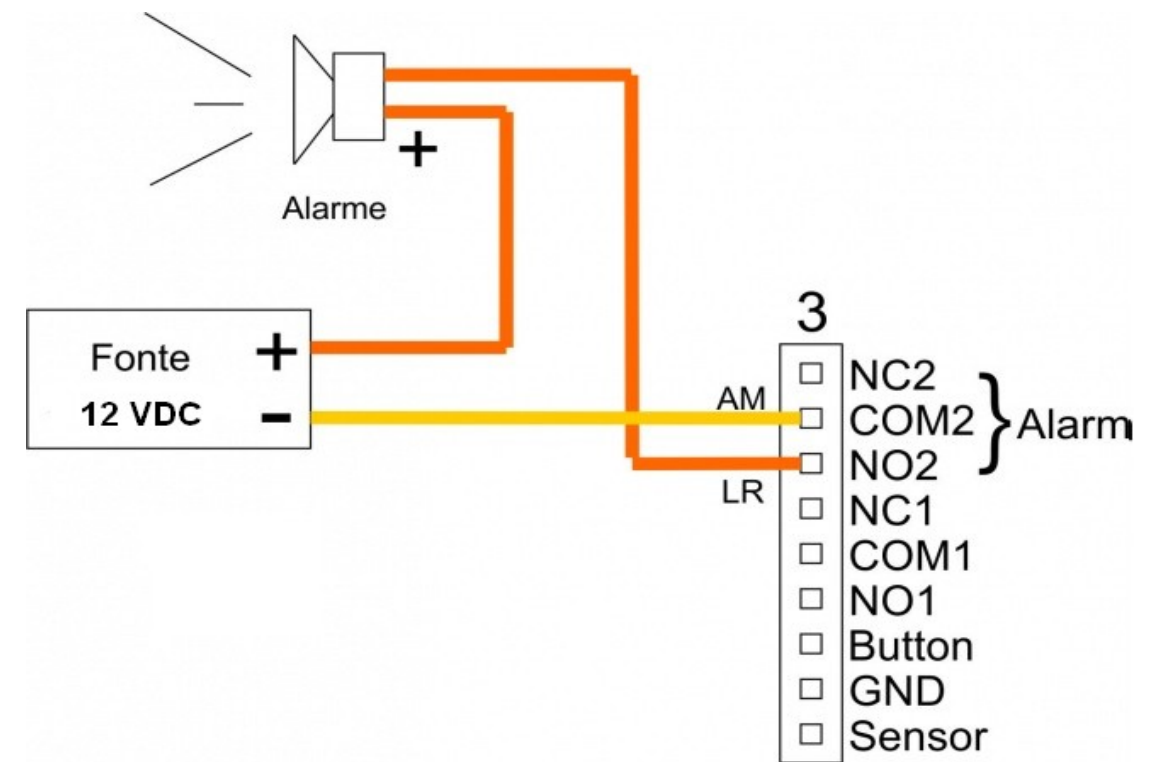
Reg RFID (Cartão de proximidade)



Alarme tipo NF (normalmente fechado)



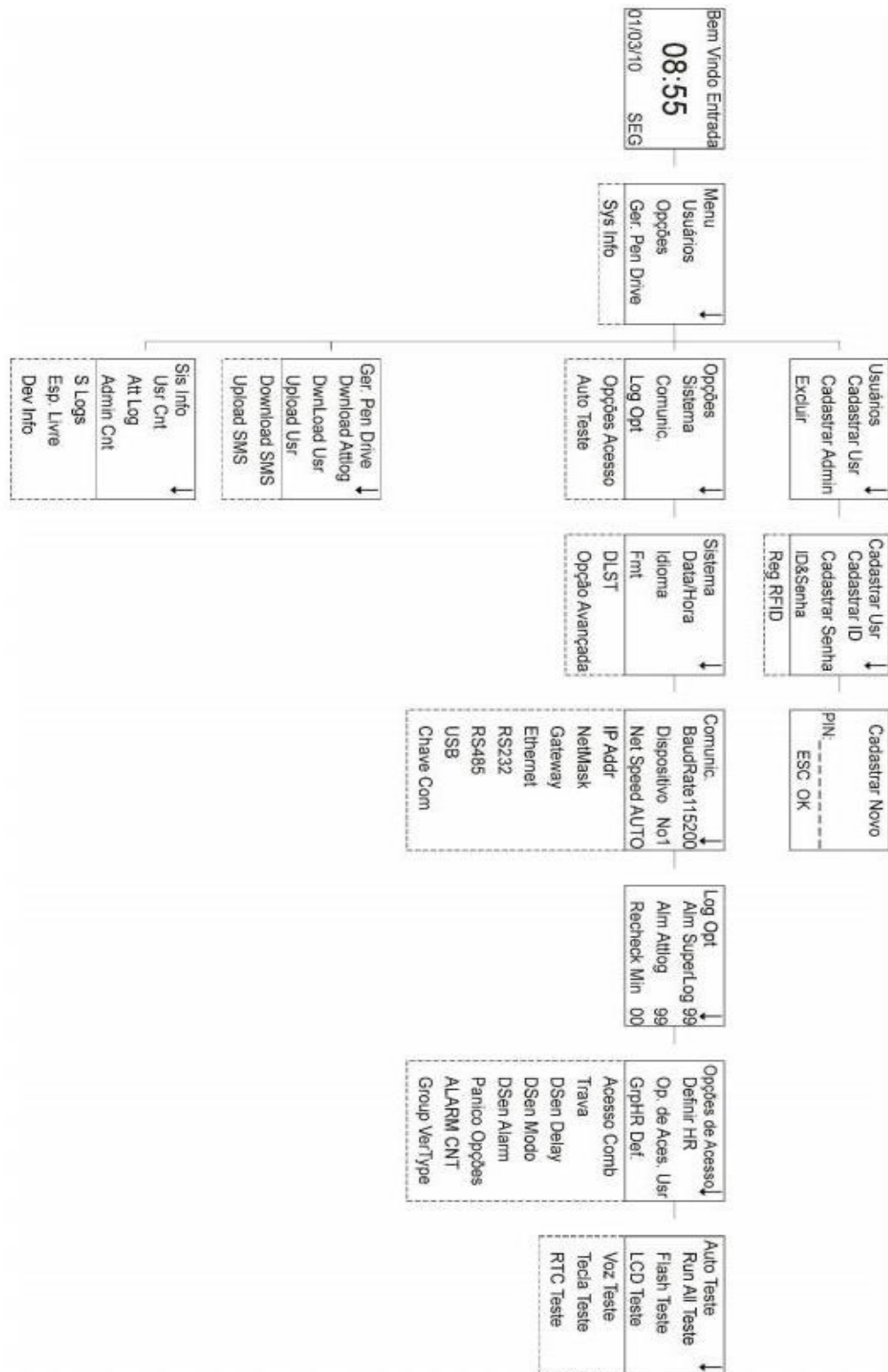
Alarme tipo NA (normalmente aberto)



- Os alarmes são figurativos, se for usado o alarme de coação não é aconselhado o uso de alarmes sonoros nas saídas NA ou NF do alarme

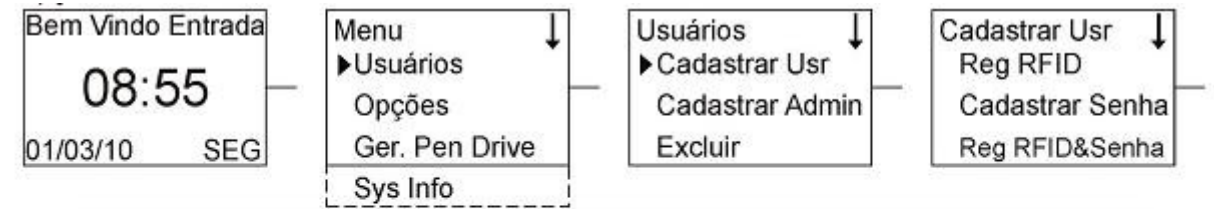
Configurando o Equipamento

Fluxograma



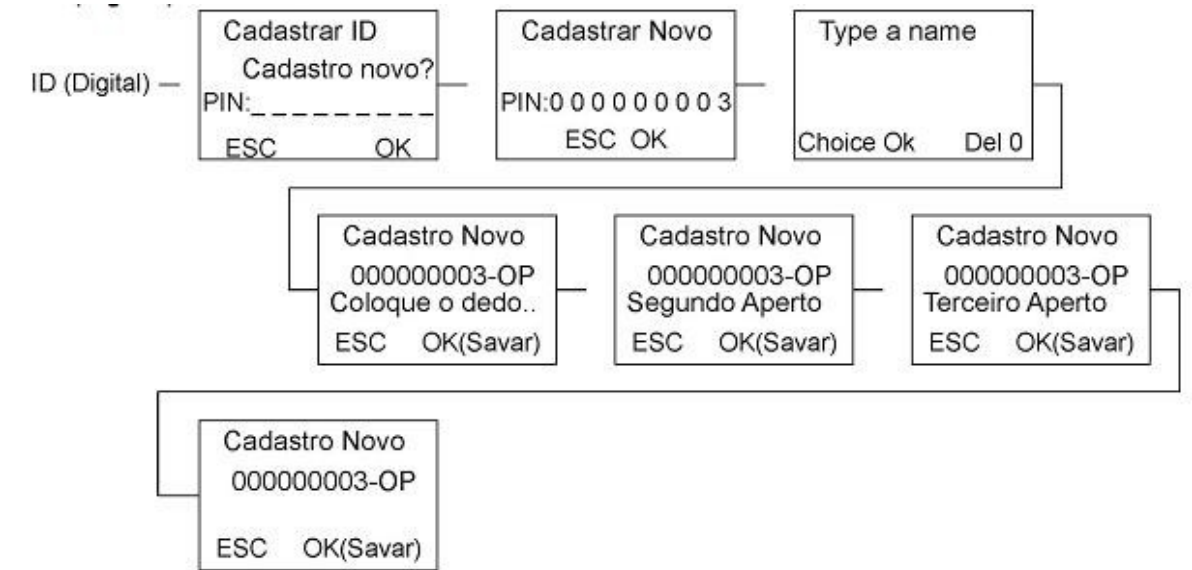
Cadastrando um usuário

Para cadastrar um usuário, abra o menu de configuração (pressione a tecla MENU) e selecione, com a tecla ENTER, a opção Usuários.



Importante! Em caso de utilização do equipamento para controle de ponto, ao cadastrar os usuários o número de PIN deverá conter exatamente 8 dígitos onde o primeiro dígito jamais poderá ser ZERO! Ex.: PIN 10000000.

ID (Digitais)



Senhas

