



MANUAL SOFTWARE CONSERVICE 2.1

Apresentação

Você adquiriu o Software *ConService 2.1* produzido pela Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda., empresa conhecida pelo desenvolvimento de fechaduras eletromagnéticas e controles de acesso.

O Software é uma excelente ferramenta. Através dele, você poderá controlar até 16 portas com apenas uma janela. Será possível obter informações sobre todos os eventos existentes nas portas controladas.

Outro recurso inovador é a possibilidade de comandar a abertura de portas através do seu computador. Estes e outros recursos você poderá conhecer melhor nos tópicos abordados a seguir.

Sumário

Apresentação.....	01
1- Itens que acompanham o Software.....	02
2- Cuidados.....	02
3- Configurações do Computador.....	02
4- Instalação Física.....	02
4.1- Esquema de Ligação.....	02
5- Instalando o Software.....	03
5.1- Pré – instalação do Software.....	03
5.2- Instalação do Software.....	03
6- Conhecendo o Programa.....	03
6.1- Cadastro de Periférico.....	03
6.2- Excluir Periférico.....	04
6.3- Como Tornar um Periférico Padrão	04
6.4- Abrir Porta Seleccionada.....	05
6.5- Cadastro de Usuário.....	05
6.6- Excluindo um Usuário do software.....	05
6.7- Consultar Espelho.....	06
6.8- Descadastrar Usuário do Periférico.....	06
7- Como selecionar idioma.....	06
8- Janela.....	06
9- Remover Software.....	07
10- Termo de Garantia.....	08

1. CUIDADOS

Para que todos os recursos do Software *ConService 2.1* funcionem plenamente, a Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda recomenda que você siga corretamente as instruções deste manual.

2. CONFIGURAÇÕES DO COMPUTADOR

Mínima	Recomendada
Processador Pentium 100 MHz	Processador Pentium 233 MHz
32 MB de Memória RAM	64 MB de memória RAM
30MB de Espaço para instalação	60 MB de espaço em disco
Windows 98, XP	Windows 98, XP
Porta serial para cada controladora	Porta serial para cada controladora

3. INSTALAÇÃO FÍSICA

Para fazer a instalação física do Software *ConService 2.1* siga corretamente as instruções abaixo:

1. Instale o conversor RS 232 junto ao controle de acesso IB *Prox* (*Para a controladora **Básica**, não será necessário a utilização do conversor RS232*) a uma distância máxima de 0,5 metros.
2. Passe um cabo manga 3 Vias 26AWG do micro até o conversor RS 232. No caso da controladora **Básica** é necessário apenas o cabo serial (cabo manga 3 vias 26AWG) do micro até a controladora, no máximo 30 metros.
3. Seu micro deverá ter um aterramento. Aconselhamos que a fonte de alimentação do *Prox* ou do *IB 1000* utilize o mesmo aterramento do micro.

4. INSTALANDO O SOFTWARE

4.1 Pré – Instalação do software

Para começar a instalação do Software *ConService 2.1* serão necessários alguns procedimentos como:

1. Verificar requisitos do sistema já citados
2. Fechar programas eventualmente ativos
3. Verificar se a porta Serial disponível está corretamente instalada e configurada no Windows

4.2 Instalação do software

Para a instalação do programa serão necessários alguns procedimentos descritos abaixo:

1. Faça o download do software *ConService 2.1* no site **www.automatiza.ind.br/downloads**
2. Descompacte o arquivo
3. Abra o programa "Setup.exe"
4. Dê um clique em "Next"
5. Aceite os termos de contrato, e clique em "Next"
6. Aparecerá as informações referente à instalação, confira e clique em "Install"
7. Na próxima janela clique em "Finish"
8. Reinicie o computador

5. CONHECENDO O PROGRAMA

Após a instalação do Software aparecerá na tela do seu micro um atalho com o nome *ConService*. Para iniciar a navegação do Software dê um clique duplo sobre este ícone e abrirá a janela principal do *ConService*.

5.1 Cadastro de Periférico

Neste item você poderá cadastrar até 16 (dezesesseis) periféricos (portas), lembrando que deverá ter disponível para cada periférico uma porta Serial e um conversor (no caso da controladora IB-prox) Automatiza.

Para cadastrar um periférico, você deverá:

1. Clicar no menu *Sistema*;
2. Clicar no Submenu *Periféricos*;
3. Digitar o nome da porta na caixa de texto *Nome*;
4. Na porta COM Port você deverá digitar um número de 01 à 16 correspondente ao número da porta Serial que foi conectado o cabo (verificar configurações do micro);
5. Em tempo, digite um número de 01 à 255. Este número digitado representa o número de segundos em que a porta ficará liberada após o seu acionamento;
6. Para concluir o registro, clique no botão *inserir registro*;
7. Reiniciar o micro após a cadastrar o periférico.

OBS: Ao abrir a janela “*periféricos*” abre automaticamente um menu chamado *periférico* na janela principal.

Dicas:

- Se a fechadura for elétrica, recomenda – se digitar 1 segundo na janela tempo.
- Para saber a porta serial conectada cadastre vários periféricos em portas diferentes. A porta que registrar os eventos será a porta serial a qual o cabo foi conectado.

5.2 Excluir Periférico

A exclusão de um periférico só poderá ser realizada se não houver relacionamento no espelho ou se este não for o periférico padrão. Siga os passos abaixo para excluir um periférico

Na janela Periféricos:

1. Selecione o periférico a ser excluído
2. Clique no botão *deletar registro*
3. Aparecerá uma mensagem, se você realmente deseja excluir este periférico clique em “Yes”.
A exclusão do periférico encerrará a comunicação do Software com este periférico.

Dicas: 1 Se ao tentar excluir um periférico aparecer a mensagem “*impossível proceder a operação*” verifique relacionamentos.

2 Caso o periférico a ser excluído esteja definido como “*periférico padrão*”, escolha um outro periférico e clique no botão “*tornar padrão*”. Assim você poderá excluí-lo.

3 Para excluir um periférico padrão ou um periférico que tenha relacionamentos clique no menu *periférico* na janela principal e depois no submenu *avançado* e depois em *deletar registros vinculados*. Fazendo isso é possível excluir o periférico desejado.

5.3 Como tornar um periférico padrão?

Dentro de “periféricos”, existe a opção “periférico padrão”. Quando você torna um periférico padrão em todas as consultas, relatórios ou eventos automaticamente aparecerá este periférico, facilitando a sua consulta. Para tornar um periférico padrão siga os seguintes passos;

1. Clique na caixa de texto abaixo da janela “*Periférico Padrão*”,
2. Selecione o periférico que será o padrão
3. Clique no botão “*Salvar como padrão*”.

5.4 Abrir Porta (Periférico) Seleccionada

Uma das inovações do Software *ConService 2.1* refere-se a possibilidade de comandar a abertura das portas através do seu computador. Para efetuar esta operação vá em *periféricos*, selecione o periférico (porta) desejado e clique no ícone “*abrir porta seleccionada*”.

5.5 Cadastro de Usuários

Dentro do item usuários existem duas guias, “*Consulta*”, que listará todos os usuários cadastrados e “*Dados*”, que será a guia que efetuará todas as ações de cadastros e exclusões de usuários.

Existem duas maneiras diferentes para cadastrar um usuário. Na primeira você precisará do leitor de proximidade ou IB 1000 e seguir os passos abaixo:

1. Obtenha uma leitura do *button* ou *cartão*
2. Em usuários clique na guia consulta
3. Aparecerá na consulta “*usuário não identificado*” ou “*novo usuário*”. Dê um clique duplo sobre este usuário.
4. Preencha os campos solicitados
5. Na opção *cadastrar no periférico* selecione os periféricos que este usuário terá permissão de entrada e saída. Depois de seleccionar clique no botão *cadastrar no periférico* aparecerá uma mensagem, clique em *OK*
6. Para concluir a operação clique no botão *incluir registro*.

A Segunda maneira seria para cadastrar apenas Button, pois este tem seu código escrito externamente:

Na janela usuários vá em dados

1. Clique no botão *Novo Registro*
2. Preencha os campos solicitados,
3. Identifique o tipo “I” para button, e digite o código deste;
4. Clique em *cadastrar no periférico*.
5. Aparecerá a mensagem “*Operação bem Sucedida*” clique em *OK*.

5.6 Excluindo um usuário do software

Para excluir um usuário do Software *ConService 2.1* abra a janela usuários. Ao abrir a janela usuários aparece um menu na janela principal chamado *usuário*. Selecione o usuário a ser excluído clique no menu *usuário* e depois em *avançado* e em *deletar registros vinculados* basta seleccionar o usuário a ser excluído e clicar no botão “*excluir*”.

Será impossível excluir um usuário não identificado.

Importante: Ao excluir o usuário desta maneira (do software), estarás apenas excluindo-o do Software *ConService 2.1*, sendo que este continuará cadastrado no periférico podendo entrar e sair através das portas, não sendo identificado no Software. Se desejar impedir o acesso de um determinado usuário, veja o item 6.8.

5.7 Consultar Espelho

O espelho do periférico é uma cópia da memória interna de cada periférico.

Sempre que precisar descadastrar um usuário ou imprimir relatórios, recomenda-se atualizar o espelho. Desta forma você saberá todos os usuários que estão cadastrados nos periféricos.

Para atualizar basta:

1. Clicar no menu *Sistema*
2. Clicar no submenu *Consultar Espelho*
3. Selecionar o Periférico desejado na caixa de menu *Periférico*
4. Clicar no botão Atualizar Espelho do Periférico.

O processo de atualização é um pouco demorado. O programa procura todos os usuários que estão cadastrados neste periférico.

5.8 Descadastrar Usuário do Periférico

Através do Software *ConService 2.1* é possível descadastrar o usuário de um ou mais periféricos, mantendo o cadastrado no Software. Com esse recurso todos os eventos gerados por esse usuário anteriormente a sua exclusão serão mantidos no Software. Para descadastrar um usuário somente no periférico você deverá:

1. Clicar no menu *Sistema*
2. Clicar no submenu *Consultar espelho*
3. Selecionar o Periférico desejado na caixa de menu *Periférico*
4. Clicar no botão "Atualizar Espelho do Periférico"
5. Selecionar o usuário desejado e clique no botão *descadastrar usuário do periférico*.

Desta forma você desabilitou o acesso deste usuário no periférico selecionado.

OBS: 1 Para excluir o usuário de vários periféricos será necessário selecionar e atualizar periférico por periférico.

5.9 Consultar Eventos

Você poderá consultar os eventos que desejar. Para fazer esta consulta é muito fácil, basta seguir as instruções abaixo:

1. Clique no menu *Sistema*
2. Clique no submenu *Consultar Eventos*
3. Em data, selecione o período de sua pesquisa definindo a data inicial e a final. Você poderá definir também a hora desta pesquisa.
4. Em filtros, selecione o usuário desejado, o periférico a ser consultado definindo o tipo de evento e o sentido do acesso. Caso não seja definido nenhum destes campos aparecerão todos os eventos do período selecionado.
5. Após o preenchimento dos campos clique em "consultar eventos".

Dicas: 1 Mantendo o ícone automático ativado, ao serem preenchidos os campos de data e filtros a consulta aparecerá automaticamente de 5 em 5 segundo.

2 Após efetuar a consulta, se desejar, você poderá imprimir um relatório de eventos. Basta clicar no ícone de impressão.

3 Ao dar um duplo clique sobre as colunas do relatório, automaticamente, abrirá a pasta de usuários.

4 Com um clique simples sobre a coluna desejada você classifica os eventos em ordem crescente (aparecerá o símbolo de "+") ou em ordem decrescente (aparecerá o símbolo de "-").



MANUAL SOFTWARE CONSERVICE 2.1

6. COMO SELECIONAR IDIOMA

Com o Software Conservice 2.1 será possível selecionar o idioma que necessitar. Para selecionar o idioma, siga as instruções abaixo:

1. Vá em configurações
2. Clique em idioma / Language
3. Selecione o idioma
4. Reiniciar o computador após selecionar idioma.

7. JANELA

Quando estiver com várias janelas do programa abertas, você poderá escolher a melhor maneira de visualizá-las sendo em lado a lado ou cascata. Para selecionar os modos de exibição do Software clique em “*Janela*” e selecione um dos modos de exibição “*lado a lado*” ou “*cascata*”.

8. REMOVER SOFTWARE

Para remover o programa você deverá:

1. Clicar em iniciar (na barra do Windows)
2. Configuração
3. Painel de Controle
4. Adicionar ou Remover Programas
5. Selecione Automatiza IB 1.000
6. Clique em Adicionar ou Remover
7. Clique em “Yes”
8. Se aparecer alguma mensagem para remover arquivos clique em “não”.

9. TERMO DE GARANTIA

A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda assegura ao comprador deste produto a garantia contra qualquer defeito de fabricação por um período de 1 (um) ano, contando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda.

Extinção de Garantia

Esta Garantia será considerada sem efeito quando:

- Do decurso normal do prazo de sua validade
- Forem verificados sinais de violação das suas características originais ou montagem fora do padrão de fábrica.
- produto venha a sofrer em decorrência do mau uso, ligado fora das especificações técnicas, acidentes mecânicos, fogo e agentes da natureza como chuvas e raios por exemplo.

Procedimentos

Em caso de possível defeitos nos produtos industrializados pela Automatiza Sistemas de Segurança & Automação e comercializados pelo Revendedor e que estejam dentro do prazo de garantia, deverão serem tomadas as seguintes providências:

1. O Revendedor deverá entrar em contato com o Departamento de Suporte Técnico da Automatiza Sistemas de Segurança & Automação, que envidará esforços para solucionar o problema por telefone.
2. Caso o Suporte Técnico não solucione o problema por telefone, será fornecido um número de RMA (Remessa de Mercadoria para Avaliação)
3. De posse deste número o Revendedor deverá enviar o produto supostamente defeituoso, juntamente com a nota fiscal de conserto de mercadoria e com frete pago através da transportadora por ela indicada.
4. Tomadas as medidas acima, será efetuada a avaliação do equipamento pela Automatiza Sistemas de Segurança & Automação e diagnosticado o defeito.
5. Caso seja confirmado defeito de fabricação, será efetuado o conserto ou substituição do equipamento sem ônus ao cliente.
6. Em se verificando defeito de fabricação, a Automatiza Sistemas de Segurança & Automação reembolsará o valor do frete e pagará o frete de retorno.
7. Caso seja verificado defeito ou falha na instalação será elaborado um orçamento para manutenção do equipamento.
8. Em sendo diagnosticada falha ou imperícia na instalação do equipamento, este custo deverá ser cobrado bem como o frete de retorno.
9. As disposições deste Termo de Garantia são válidas entre a Automatiza Sistemas de Segurança & Automação e a Revenda, só admitindo o contato entre cliente final e Suporte Técnico para sanar dúvidas técnicas.
10. A Automatiza garante ao usuário deste produto que, ele não danifica as configurações de sua máquina e os arquivos nela gravados.

Nota: Nossos produtos encontram – se em constante desenvolvimento. No entanto, as ilustrações, dados, descrições e informações técnicas constantes neste manual, estão de acordo com a aprovação técnica quando de sua impressão. A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda, reserva – se ao direito de alterar qualquer modelo de seus produtos, sem aviso prévio. Caso haja dúvidas quanto aos recursos de segurança aplicáveis em sua residência ou empresa, consulte uma autorizada da Automatiza.

MANUAL CONSERVICO 2.1

